

BESSERE KOMMUNIKATION Me2Ko



MODELLIERUNG VON KOMMUNIKATIONS- UND KOORDINATIONSPROZESSEN

Gefördert durch



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Technische Universität Chemnitz
Institut für Betriebswissenschaften
und Fabrikssysteme
Professur Fabrikplanung und Fabrikbetrieb
Dipl.-Ing. Jens Schütze
D-09107 Chemnitz

Telefon: +49 (0)371 531-35092
Fax: +49 (0)371 531-835092
E-Mail: Jens.Schuetze@mb.tu-chemnitz.de

Me2Ko demonstriert die grafische Modellierung von Kommunikations- und Koordinationsprozessen im Bereich des Netzwerkmanagements kleiner und mittlerer Unternehmen (KMU). Darüber hinaus ist der Einsatz im Verwaltungsbereich öffentlicher Einrichtungen und Unternehmen sowie im Bereich des Personalmanagements, beispielsweise zur Analyse sozialer Strukturen oder der Teamkultur denkbar.

Da Kommunikations- und Koordinationsprozesse charakteristischerweise schwach strukturiert und somit schwer formalisierbar sind, entziehen sie sich der Analyse und Visualisierbarkeit mit herkömmlichen Modellierungsmethoden und -sprachen. Gleichwohl sind sie für die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen und die Effizienz von Behörden von essenzieller Bedeutung.

Me2Ko erlaubt mit Hilfe neuartiger Diagrammtypen und spezieller, auf Kommunikationsartefakte beruhender semantischer Elemente die grafische Repräsentation verschiedener kommunikativer Aspekte. Damit gestaltet sich die Analyse von Kommunikationsprozessen einfacher und die anschließende Optimierung wird durch die grafische Visualisierung erleichtert.

Für den praktischen Einsatz ist eine Modellierungssoftware (Prototyp) verfügbar, die nicht nur die Me2Ko-Methode enthält, sondern darüber hinaus komplexe Veränderungen und Erweiterungen des Sprachumfangs zulässt. Das als Meta-Modellierungswerkzeug konzipierte Tool ist so flexibel, dass damit prinzipiell jede grafische Modellierungssprache vom Anwender implementiert werden kann.

BETTER COMMUNICATION Me2Ko



MODELLING OF COMMUNICATION AND COORDINATION PROCESSES

Me2Ko is a demonstration of graphical modelling of communication and coordination processes in the domain of collaboration network management, especially for small and medium-sized enterprises (SME). Furthermore an application in the domain of administrating civil services and enterprises, as well as managing human resources, e.g. analysing social structures or team culture is possible.

Sponsored by



Federal Ministry
of Education
and Research

Due to the fact that communication and coordination processes are characteristically weak structured and therefore difficult to formalise, analysing and visualising with conventional modelling methods and languages are nearly impossible. Nevertheless these processes are essential for competitiveness of enterprises and efficiency of public administrations.



CHEMNITZ UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY



Chemnitz University of Technology
Jens Schütze
IBF/FPL
D-09107 Chemnitz
Germany

Phone: +49 371 531-35092
Fax: +49 371 531-835092
E-Mail: Jens.Schuetze@mb.tu-chemnitz.de

Me2Ko allows a graphical representation of various communicative aspects supported by new diagram types and specialised semantic elements, which are based on communication artefacts. Analysis of communication processes and subsequent optimisation through graphical visualisation become much easier.

For the practical use a prototypical modelling software is available, which not only contains the Me2Ko method, but also allows extensive change and expansion of the modelling language. The modelling tool is designed as meta modelling tool. The resulting flexibility allows in principle an implementation of every graphical modelling language by the user.